

BIJLAGE

Programma van Eisen (Concept versie 1)

Dit document beschrijft de eisen voor de Meervoudig Onderhandse aanbesteding "Behandelbanken" en maakt als zodanig deel uit van de aanbestedingsdocumenten. Dit document bevat de gedetailleerde uitwerking van de eisen die Avans stelt aan de gevraagde levering. De inschrijver dient aan alle eisen te voldoen. Door het doen van een inschrijving verklaart inschrijver akkoord te gaan met deze eisen.

Eisen 1. Algemeen	
1.1	Inschrijver gaat akkoord met de in het beschrijvend document gehanteerde waarderings- en beoordelingssystematiek.
1.2	De medewerkers van opdrachtnemer dienen alle voorschriften op het gebied van veiligheid, gegeven door de beveiliging en/of functionarissen van Avans, op te volgen. Bij het niet-naleven van aanwijzingen en/of (veiligheid)voorschriften kunnen de hieruit voortvloeiende kosten en/of schade bij opdrachtnemer in rekening worden gebracht en kan de desbetreffende medewerk(st)er het verdere verblijf bij Avans worden ontzegd. Avans houdt regelmatig veiligheid gerelateerde oefeningen waaraan opdrachtnemer mee dient te werken zonder vergoeding van kosten c.q. gederfde omzet. Het vereiste niveau van veiligheid van Avans is maatgevend indien dat hoger is dan de wetgever vereist of beoogt. Voor zover in het beschrijvend document niet anders is vermeld, zijn van toepassing de overheidsvoorschriften, als ware zij letterlijk opgenomen, de voorschriften van keuringen, normen, verordeningen, besluiten en reglementen, zoals Bouw- en Woningtoezicht, arbeids- en veiligheidsinspectie, Dienst Milieuzaken en dergelijke. Naast de relevante NEN-normen zijn van toepassing de NPR-uitgaven van het Nederlands Normalisatie Instituut. Van kracht zijn de laatste uitgaven zoals zij op de dag van aanbesteding gelden.

Eisen 2. Juridisch	
2.1	Door het indienen van een inschrijving gaat inschrijver akkoord met de inhoud van de Koopovereenkomst zoals deze na de (laatste) Nota van inlichtingen door Avans is vastgesteld.
2.2	De Algemene Inkoopvoorwaarden van Avans zijn van toepassing op deze aanbesteding, de algemene en/of verkoopvoorwaarden van inschrijver worden nadrukkelijk van de hand gewezen.
2.3	De volgorde in prioriteit (in aflopend belang) in geval van strijdigheid tussen de contractdocumenten is: - De overeenkomst inclusief bijlagen en documenten; - De tweede Nota van Inlichtingen; - De [eerste] Nota van Inlichtingen; - Het beschrijvend document zoals gepubliceerd op d.d. <Datum invoeren> inclusief bijlagen - De Algemene Inkoopvoorwaarden van Avans - De inschrijving van opdrachtnemer inclusief bijlage(n).
2.4	Inschrijver informeert Avans zodra inschrijver weet, of behoort te weten dat de nakoming van de opdracht niet of niet tijdig of niet naar behoren plaatsvindt. Melding geschiedt onmiddellijk schriftelijk én telefonisch onder vermelding van de omstandigheden
2.5	Wanneer en indien van toepassing, na gunning blijkt dat er sprake is van één of meer onderaannemers dan wordt de Wet Ketenaansprakelijkheid zoals geregeld in de Invorderingswet 1990 alsmede het G-rekeningenbesluit 1991 van toepassing verklaard op de overeenkomst. Opdrachtnemer vrijwaart Avans tegen alle eventuele aanspraken die door de belastingdienst of de bedrijfsvereniging in het kader van de Wet Ketenaansprakelijkheid worden gemaakt, alsmede tegen eventuele op die wet gebaseerde verhaalsanspraken van onderaannemers die met (een deel van) het werk worden belast.
2.6	Opdrachtnemer volgt de voor Avans relevante ontwikkelingen inzake wet- en regelgeving en adviseert daarover in de context voor Avans. Daarbij is het noodzakelijk Avans tijdig te attenderen op (mogelijke) wijzigingen in de wet- en regelgeving en de (mogelijke) impact hiervan voor Avans. Aandachtspunten daarbij zijn bijvoorbeeld: - consequenties voor bedrijfsvoering, financiën, veiligheid en/of imago; - aansprakelijkheid; - planning en samenhang andere activiteiten.

Eisen 3. Commercieel	
3.1	De aanbesteding zal leiden tot een koopovereenkomst. De reden daarvoor is dat de dienstverlening eindigt, nadat de opdracht is uitgevoerd. Uitzondering hierop is het afhandelen van garanties en nabestellingen. De overeenkomst gaat in op <Datum invoeren> of zoveel eerder als mogelijk.
3.2	De aangeboden tarieven zijn in Euro's afgerond op twee (2) decimalen, exclusief BTW.
3.3	De door inschrijver aangeboden tarieven zijn 'all-in', dat wil zeggen inclusief salariskosten, overheadkosten, kosten voor gebruik apparatuur, testkosten, kosten van keuringen, certificaten, verzekeringen, reis en verblijfkosten, verpakings-, transport- en opslagkosten, belasting, heffingen, administratieve kosten, kosten voor overleg, etc.
3.4	De geboden tarieven of de geboden opslagpercentages liggen vast gedurende de duur van de overeenkomst.

Eisen 4. Communicatie en managementinformatie	
4.1	Opdrachtnemer wijst één vaste contactpersoon (accountmanager) aan welke als eerste aanspreekpunt voor Avans fungeert en die de contacten onderhoudt over de uitvoering van de werkzaamheden en werking van de overeenkomst.
4.2	Opdrachtnemer informeert Avans tijdig indien er sprake is van opvolging/ vervanging van de vaste contactpersoon, echter uiterlijk één (1) maand van tevoren. Bij tijdelijke afwezigheid van de vaste contactpersoon vanwege bijvoorbeeld vakantie of ziekte dient er ten alle tijden een vervanger te worden aangewezen die bekend is met Avans en de gemaakte afspraken. Avans behoudt het recht om een vervangende contactpersoon te vragen indien de samenwerking, naar het oordeel van Avans, niet goed verloopt.

Eisen 5. Geschiktheidseisen	
5.1	Inschrijver dient vanaf het moment van indienen van de inschrijving en de tijdens de gehele uitvoeringsperiode te beschikken over een geldig ISO9001:2015 certificaat of vergelijkbaar. Andere gelijkwaardige maatregelen worden alleen aanvaard indien ondernemer het certificaat niet binnen de gestelde termijn kan verwerven, om een reden die niet aan hem te wijten is, moet ondernemer bewijzen dat hij voldoet aan voorgestelde maatregelen voldoet conform artikel 2.96 lid 2 AW.
5.2	Inschrijver dient vanaf het moment van indienen van de inschrijving en de tijdens de gehele uitvoeringsperiode te beschikken over een geldig ISO14001:2015 certificaat of vergelijkbaar. Andere gelijkwaardige maatregelen worden alleen aanvaard indien ondernemer het certificaat niet binnen de gestelde termijn kan verwerven, om een reden die niet aan hem te wijten is, moet ondernemer bewijzen dat hij voldoet aan voorgestelde maatregelen voldoet conform artikel 2.96 lid 2 AW.

Eisen 6. Bestellen en Betalen	
6.1	Avans heeft uitgangspunten opgesteld t.a.v. het bestellen tot betalen proces, zie hiervoor Bijlage 'Uitgangspunten en factuurvereisten' leveranciers Avans Opdrachtnemer dient zich aan deze uitgangspunten te conformeren.
6.2	Opdrachtnemer dient orderformulieren (PDF) te kunnen ontvangen op 1 emailadres voor ontvangst van orders.
6.3	Opdrachtgever hanteert een betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum.
6.4	Avans eist een bankgarantie indien, opdrachtnemer en Avans een vooruitbetaling(en) of deelbetaling(en) zijn overeengekomen. Avans is dan gerechtigd om van opdrachtnemer een bankgarantie te verlangen van een door Avans aanvaarde kredietinstelling ter grootte van de vooruitbetaling(en) of deelbetaling(en). De kosten voor de bankgarantie komen voor rekening van de opdrachtnemer. Opdrachtnemer dient akkoord te gaan met de volgende betalingsvoorwaarden: 30% bij opdracht. 50% bij levering/installatie 20% Binnen 30 dagen na acceptatie/oplevering van de opdracht. Deze betalingsvoorwaarden zijn alleen van toepassing op deze opdracht.
6.5	Op het moment dat Leverancier extra kosten wil factureren op een reeds ontvangen order, dan dient de leverancier hiervoor een nieuwe opdracht te ontvangen van Opdrachtgever met een nieuw referentienummer om afwijkingen tussen order en factuurbedrag, en daarmee vertraging in het betaalproces, te voorkomen.

Eisen 7. Levering en installeren	
7.1	De af te sluiten overeenkomst gaat naar verwachting in op <Datum invoeren> . Het is voor Avans van groot belang dat de behandelbanken gelijktijdig worden afgeleverd in een onderwijsluwe periode zodat de gebruiker(s) van het pand geen overlast ondervinden van het inhuizen, monteren en installeren van de behandelbanken. Opdrachtnemer dient minimaal drie (3) weken voorafgaande aan de definitieve levering de exacte leveringsdatum aan Avans door te geven. Deze afgegeven leveringsdatum wordt door Avans gezien als de fatale leveringstermijn.
7.2	De werktijden op locaties van Avans zijn van maandag tot en met vrijdag tussen 08:00 uur en 18:00 uur. Verzoeken tot afwijkingen hierop dienen vooraf voorgelegd te worden aan Avans.
7.3	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de levering, plaatsing en het volledig inbedrijfstellen van de behandelbanken op de door Avans aangewezen locatie(s)
7.4	De behandelbanken moet geleverd worden op de 3e etage. De 3e etage is bereikbaar doormiddel van een lift (88cm Breed- 205cm Diepte- 211cm Hoogte) opdrachtnemer dient rekening te houden met deze maximale maatvoering.

Eisen 8. Eisen m.b.t. de dienstverlening	
8.1	Het is voor medewerkers van Avans mogelijk aanvragen digitaal alsook op werkdagen, van 8.00 tot 18.00 uur, per telefoon of met telefonische ondersteuning te doen.
8.2	Bij de behandelbank(en) dient een uitgebreide Nederlandstalige handleiding geleverd te worden waarin alle functionaliteiten worden beschreven en uitgelegd. In de handleiding moet ook een driedimensionale technische tekening zijn opgenomen met alle onderdelen en toebehoren van de betreffende behandelbank.

8.3	Opdrachtnemer verstrekt minimaal achtenveertig (48) maanden volledige garantie. De garantie dekt de materiaalkosten als ook de monteursinzet inclusief reis en verblijfskosten. Uitgesloten is schade die aan de apparatuur is toegebracht als gevolg van ondeskundig gebruik. De garantieperiode gaat in na acceptatie door Avans van de geïnstalleerde machines.
8.4	Opdrachtnemer beschikt over een Nederlandstalige servicepunt/helpdesk, waar storingen en vragen kunnen worden gesteld op werkdagen tussen 8.00 en 18.00 uur.
8.5	Binnen 48 uur na het verstrekken van de bestelorder dient de Opdrachtnemer een digitale bestelbevestiging inclusief verwachte leverdatum/leverweek per besteld artikel te communiceren.
8.6	Binnen 48 uur na het melden van een reparatie/storing dient opdrachtnemer een concreet reparatie voorstel te doen. Defecten worden binnen vijf (5) werkdagen door een vakkundige monteur opgelost.
8.7	Inschrijver garandeert dat tot tien minimaal (10) jaar na productie de levering van onderdelen van de behandelbanken gegarandeerd beschikbaar blijven.
8.8	De geleverde behandelbanken dienen te voldoen aan de geldende wet- en regelgeving waaronder de Arbo-wetgeving en de geharmoniseerde Europese veiligheidsnormen. Indien de wet- en regelgeving wijzigt, dient de Opdrachtnemer hierop te anticiperen en in overleg met Avans passende maatregelen te treffen.
8.9	De geleverde behandelbanken dienen voorzien te zijn van CE-markering en veiligheid/ge- en verbods pictogrammen.
8.10	Opdrachtnemer verzorgt na de installatie van de behandelbanken een uitgebreide instructie aan de belanghebbende. De instructie gaat minimaal in op de volgende onderdelen. • Alle functionaliteiten en instellingen van de behandelbanken. • Schoonmaakprocedures • Het preventief onderhouden van de behandelbanken. • Het zelf kunnen vervangen van slijt(delen).

Eisen 9. Technische specificaties behandelbank(en)	
9.1	Mechanische/Hydraulische 3- delige behandelbank
9.2	Traploos verstelbaar hoofdgedeelte en ruggedeelte. Hoofdgedeelte minimaal 70° graden omlaag verstelbaar en 25° graden omhoog. Ruggedeelte minimaal 65° graden omhoog (niet omlaag)
9.2	Lengte beengedeelte minimaal 110cm
9.3	Lengte behandelbank minimaal 200cm maximaal 220cm
9.4	Hoogte: verstelbaar van 48cm tot 96cm
9.5	Gemakkelijk te bedienen voetspomp voor hoog/laag instelling.
9.6	Lengte hoofd-/rug gedeelte: inimaal 40 cm en maximaal 55 cm
9.7	Gezichtsopening bij het hoofdgedeelte
9.8	Breedte behandelbank minimaal 65cm maximaal 80 cm
9.9	Gemakkelijk te bedienen voetspomp voor hoog/laag instelling
9.10	Rug en hoofdsteun traploos verstelbaar met één hand te bedienen
9.11	Stabiel, veilig en onderhoudsarm onderframe
9.12	Makkelijk verplaatsbaar, vier (4) wielen met centraal wielhefmechanisme.(geruisloos, kras en streepvrij)
9.13	Minimaal tilcapaciteit 200KG
9.14	Bekleding: • Kwalitatief hoogwaardig kunstleer. ✓ Ftalaatvrij ✓ Slijt en krasvast ✓ Biocompatibel ✓ Naadloos ✓ Brandvertragend ✓ Bestand tegen desinfectanten ✓ Lichtecht ✓ Voldoet aan de medische eisen